

Dossier Financeforum

Attingo rettet Daten aus RAID- und Legacy-Systemen

Samstag, 9. Oktober 2010



Nicolas Ehrschwendner,
Geschäftsführer von Attingo

Hamburg - Kommt es im firmeneigenen Speicher-System zu einem technischen Defekt, droht der Verlust wertvoller Unternehmensdaten. Auf die Wiederherstellung ist die Firma Attingo spezialisiert. Die Datenretter von Attingo verfügen über besonderes Know-how bei komplexen Speicher-Systemen, wie beispielsweise RAID-Anordnungen mit mehr als 100 Festplatten.

Unternehmen brauchen für ihre Datenbestände oft enormes Speichervolumen. Dabei spielen Faktoren wie niedrige Kosten, Stabilität und schnelle Datenzugriffs- und Übertragungszeiten eine Rolle. Deshalb verwenden Firmen meist RAID-Systeme. Je nach angewandtem RAID-Verfahren werden dabei redundante Daten auf die Platten eines Arrays verteilt (Ausnahme: das Verfahren RAID 0). Ein Beispiel für eine solche Redundanz zeigt das verbreitete und günstige RAID 5-Verfahren. RAID 5 verwendet ein Teil der Speicherkapazität jeder angeschlossenen Platte für sogenannte Parity-Daten. Sie dienen dazu, einem Datenverlust beim Ausfall einer Platte vorzubeugen. RAID 6 bietet sogar beim Ausfall zweier Platten eine Absicherung, aber keinen hundertprozentigen Schutz.

Querverteilung der Daten macht RAID-Systeme anfällig

Nicolas Ehrschwendner, Geschäftsführer von Attingo, warnt daher: „Gerade die Querverteilung der Daten auf die einzelnen Festplatten macht RAID-Systeme anfällig für Datenverlust. In einem solchen Speicher-Verbund potenzieren sich bereits kleine Fehler schnell. Die Mehrfachspeicherung der Daten bedeutet hier nicht unbedingt zusätzliche Datensicherheit. Schon der Ausfall von zwei Festplatten wirkt sich fatal auf die Speicherprozesse aus.“ Gefährlich ist zum Beispiel der Zeitraum während des Rebuild-Vorgangs, also die Stunden, in denen durch Festplattenausfall verlorene Daten aus den Parity-Daten wiederhergestellt werden. Beim Rebuild muss der RAID-Controller alle Festplatten einmal vollständig auslesen. Tritt dabei ein zusätzlicher Defekt auf, weil eine weitere Platte ausfällt oder neue beschädigte Sektoren gefunden werden, stört dies den Rebuild-Vorgang. Es kommt unweigerlich zu Datenverlust. Hilfe ist dann oft nur noch über eine professionelle Datenrettung möglich. Attingo hat sich daher auf die Wiederherstellung von Daten in defekten Server- und RAID-Systemen spezialisiert, die wenige Experten beherrschen. Dank langjähriger Erfahrung auf diesem Gebiet sind den Attingo-Datenrettern die unterschiedlichsten RAID-Systeme vertraut. Nicolas Ehrschwendner weiß: „Festplatten sind durch ihren Dauerbetrieb anfällig. Auch ein RAID-System kann durch den Headcrash einer Festplatte oder defekte Sektoren technisch außer Gefecht gesetzt werden. Dann müssen die wichtigen Daten schnell und vor allem professionell gerettet werden, damit nicht noch weiterer Schaden entsteht.“

Vorsicht vor Selfmade-Datenrettung

Von Datenrettungsversuchen 'mit Hausmitteln' rät Nicolas Ehrschwendner ab. Wird Attingo für die Datenrettung beauftragt, kann Nicolas Ehrschwendner auf ein fachlich hoch qualifiziertes Team bauen: „Unsere Techniker kennen nahezu alle RAID-Systeme mit ihren Strukturen und Controllern wie ihre Westentasche. Wir sind jederzeit in der Lage, das jeweilige RAID-System zu simulieren und die defekte Hardware auszutauschen. So gewinnen wir die Daten schließlich wieder.“ IT-Dienstleistern, die nicht durch misslungene Selfmade-Datenrettungen das Vertrauen ihrer Kunden verlieren wollen, bietet Attingo lukrative Partnerschaftsmodelle an.

Noch zu retten: Daten aus gecrashten Legacy-Systemen

Dass Daten aus allen heute gängigen Betriebssystemen gerettet werden können, ist für Attingo selbstverständlich: „Doch wir retten sogar Daten von Steinzeit-Servern“, berichtet Nicolas Ehrschwendner. Attingo bewältigt, laut Ehrschwendner, auch Rettungsvorgänge aus längst nicht mehr gebräuchlichen oder exotischen Systemen. Zusätzlich lagern seine Experten Ersatzteile von sämtlichen Festplattenherstellern sowohl für moderne als auch für gänzlich veraltete Geräte. Dadurch kann Attingo ohne lange Wartezeit Kundendaten auch von solchen Platten rekonstruieren. Für die Datenrekonstruktion verfügt Attingo an seinen Standorten über modernste Reinraumlaboratorien.

Diese liefern die für die Datenwiederherstellung notwendigen sterilen Bedingungen direkt vor Ort, denn jedes Staubkorn kann auf der empfindlichen Oberfläche eines Datenträgers wertvolle Daten zerstören. (Attingo/mc/hfu)

Attingo

Mit über 15jähriger Unternehmenserfahrung gehört Attingo zu den führenden Experten für Datenrettung in Europa. In ihren Standorten in Wien, Hamburg und Amsterdam bieten die Datenretter schnelle, professionelle Hilfe an, 24 Stunden täglich. Der Umgang mit den wiederhergestellten, unter Umständen sensiblen, Kundendaten erfüllt dabei höchste Ansprüche an die Geheimhaltung. Auf der diesjährigen IT-Sicherheitsmesse "it-sa" in Nürnberg vom 19. - 21. Oktober ist Attingo am Stand 322 vor Ort. Hier zeigen die Spezialisten allen Interessierten anschaulich, wie Datenrettung funktioniert.

Copyright © 2000-2010 by Moneycab.com / Artikel 86510 / redaktion@moneycab.com