



Ähnliches Prinzip wie bei einer Schallplatte: In der Werkstatt werden Festplatten zunächst auf feinste Beschädigungen wie Kratzer untersucht

IST DIE FESTPLATTE MAL PLATT, MACHT ATTINGO SIE WIEDER FLOTT

Die DatenRETTER

Gerade in den Sommermonaten herrscht im ersten Stock eines ehemaligen Werkstatttrakts in Hamburg-Stellingen Hochkonjunktur. Hier sitzt die Deutschland-Dependance der österreichischen Datenrettungs-GmbH Attingo, die darauf spezialisiert ist, Festplatten wieder flott zumachen. Wenn es draußen heiß ist, klingelt das Not-

falltelefon, das rund um die Uhr besetzt ist, besonders häufig bei Temperaturen jenseits der 30 Grad können die empfindlichen Geräte ebenso übel nehmen wie etwaige Gewitter in der Umgebung. Plötzlich sind die Server tot, häufig sensible Aufzeichnungen scheinbar unrettbar verloren. Gäbe es nicht Attingo.

Über 90 Prozent aller Schäden lassen sich beheben, verspricht das fünfköpfige Team um Geschäftsführer Peter Franck. Mit eigens entwickelter Software rücken die Spezialisten in einem Reinraumlabor dem Schaden zu Leibe. Dabei sitzt der Computerexperte unter einer Art riesigem Dunstabzug, der sämtlichen Staub per Überdruck aus dem Zimmer pustet. „Schon kleinste Oberflächenpartikel können die Festplatte weiter in Mitleidenschaft ziehen“, erläutert Andreas Mortensen, Verantwortlicher für den Vertrieb Deutschland. „Man muss sich das wie Sand auf einer Schallplatte vorstellen.“

Die Scheibe wird wieder zum Laufen gebracht

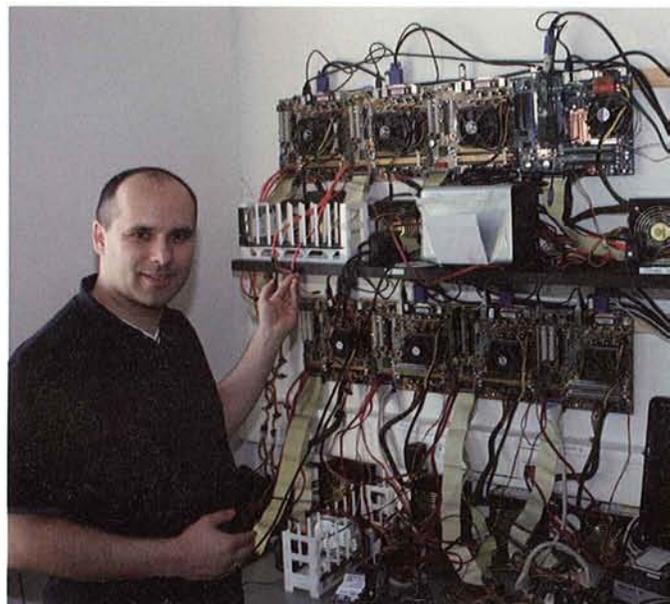
Was dann mit den Festplatten an-

und für Außenstehende kaum verständlich. Vereinfacht ausgedrückt wird sie erst einmal wieder zum Laufen gebracht, notfalls indem die Datenscheibe einen neuen Antrieb erhält. Da ist manchmal viel Fummeln, Schrauben und Löten notwendig. Am Ende wird die Festplatte mit einem internen Server verbunden, der die Daten kopiert. Theoretisch wäre das alte Gerät danach sogar wieder einsatzbereit. Doch davon rät Mortensen ab, da es schon nach dem ersten Anschalten wieder defekt sein kann.

Erstaunlich ist, was die Männer von Attingo alles wieder in Gang bekommen. Da sind nicht nur simple Server, die einen Hitz- oder Blitzschlag erlitten haben, sondern auch Rechner, die im Wasser oder Feuer gelegen haben oder durch

ist auch eine externe Festplatte schlicht herunter gefallen und gibt nun kratzende Geräusche von sich.

Dann ist meist der Schreikopf defekt. „Wir raten allen bloß die Hände weg von



rät zu lassen“, sagt Mortensen. Oftmals werde die Situation durch eine Hilfsaktion nur verschlimmert – etwa beim Absturz eines Servers. „Wenn die defekte durch eine neue Festplatte ausgetauscht wird, versucht der Server, die neue Festplatte zu integrieren. Klappt dies nicht und der Vorgang bricht mittendrin ab, können die Schäden schon immens sein.“ Doch das alles schreckt die Männer von Attingo nicht. „Wir fangen da an, wo andere aufgeben“, ist auch eines der Mottos der Firma.

Das Labor ist rund um die Uhr besetzt

Das hat sich auch in Deutschland und dem angrenzenden Ausland herum gesprochen. Von überall her kommen verzweifelte Kunden. Das beschädigte Teil wird in der Regel per Botendienst kostenlos abgeholt, kann aber auch persönlich vorbeigebracht werden. Da nicht selten Zeit ein wesentlicher Faktor ist, hat Attingo sein Labor rund um die Uhr besetzt. Der Expressservice ist zwar erheblich teurer, aber nicht selten steht die Existenz einer Firma auf dem Spiel. So hat Attingo auch schon Kunden aus dem Speditions- und Reedereibereich geholfen.

Aber auch die Staatsanwaltschaft nutzt die PC-Spezialisten. So hatte ein Kinderschänder versucht, sich seiner Überführung zu entziehen, indem er seinen PC in einen See warf. Erst nach mehreren Tagen konnte dieser geborgen werden. Doch Attingo hauchte der Festplatte wieder neues Leben ein – und der Triebträger sitzt nun.

Manchmal dauert es nur Stunden

Abhängig vom Schadensbild müssen Hilfesuchende etwa 800 bis 3000 Euro investieren, um verlorene Daten wieder ausfindig zu machen. Egal ob vom PC, Notebook, von der Foto- oder Videokamera. Manchmal ist die Rettungsaktion nur eine Frage von Stunden, es kann aber auch schon mal ein oder zwei Wochen dauern. „Dann wird es natürlich erheblich teurer“, erklärt Mortensen. Aber für die Kunden wäre ein Verlust der Daten wesentlich



Traum jeder Hausfrau: Durch Überdruck werden selbst kleinste Staubpartikel aus der Werkstatt geblasen

Hin und wieder arbeiten die Computerexperten auch kostenlos. Als vor einigen Wochen ein Flugzeug mit vorwiegend Holländern an Bord abstürzte, bot die Geschäftsleitung den Hinterbliebenen an, nach letzten Aufnahmen oder Schreiben von Notebooks und Bildern von Kameras auf den verkohlten Überresten zu suchen, was auch dankend in Anspruch genommen wurde und letztlich gelang.

Diskretion ist das oberste Gebot

Häufig finden die Attingo-Mitarbeiter auf den Festplatten, Raid-Systemen oder Flash-Speichern sensible Daten. Verschwiegenheit ist daher eines der obersten Gebote. „Die Wahl des richtigen Datenretters ist auch ein großes Stück Vertrauenssache“, sagt Mortensen. Manchmal fördere sein Team auch Daten zu Tage, die absichtlich gelöscht worden und nicht für jedermanns Augen bestimmt seien. Richtig verloren sind die Daten laut Attingo erst dann, wenn die Festplatte geschreddert wurde.

Wer sich die umständliche Datenrettungsprozedur sparen möchte, sollte sich ein umfangreiches Backup-System einrichten, das sämtliche Daten täglich einmal kopiert. Die Abendstunden wären dafür prädestiniert. Schäden durch Stromausfälle können durch eine

gung (USV) vermieden werden. Das ist ein batteriebetriebenes Gerät, das zwischen PC und Steckdose geschaltet wird. Fällt der Strom aus, gibt es ein Signal an den Computer, die Daten zu sichern.

Ansonsten bleibt nur der Weg zu Attingo.

Matthias Soyler

Weitere Informationen unter: attingo.com

Pommerndreieck - 2 Mio. m² im Ostseeraum!

Vorpommern - a region to invest in!

POMMERNDREIECK

- ▶ Hafenhinterland - Häfen Sassnitz-Mukran, Stralsund und Rostock
- ▶ Optimale Infrastruktur
- ▶ EU - Höchstförderung
- ▶ Aufstrebende Wirtschaftsregion

- ▶ Ideale Bedingungen für Unternehmen der Branchen Logistik, Landwirtschaft, Lebensmittelindustrie
- ▶ Ausgezeichnetes F&E-Klima

www.pommerndreieck.de